

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il valore primo e fondamentale della nostra cooperativa sociale è la Centralità della Persona, il suo bisogno di sentirsi amata, di vivere buone Relazioni di Reciprocità, di sentirsi protagonista nel costruire il Bene Comune e una Comunità a misura d'uomo.

Il nostro obiettivo principale è essere una Presenza Attiva nella costruzione del Bene Relazionale della nostra comunità, delle persone che la abitano e del territorio che ci è dato in prestito dalle future generazioni. Crediamo nella Relazione, intesa come esperienza umana di reciprocità necessaria a tutte le persone per crescere e migliorarsi; sosteniamo la relazione come esperienza di Conoscenza e di Accoglienza reciproca capace di soddisfare i bisogni fondamentali dell'uomo.

Concorriamo alla tutela e alla promozione della persona, della famiglia, dei bambini, perché possano esprimere i propri bisogni di socializzazione, di autonomia e di solidarietà dentro i vari contesti di crescita quali la famiglia, la scuola, il lavoro, la città. Lavoriamo con il territorio, per il territorio e sul territorio; collaboriamo alla costruzione di una Genitorialità Sociale e Istituzionale dove i buoni rapporti tra le persone, tra le associazioni e tra le diverse istituzioni possano dare una risposta efficace ai bisogni delle persone che vi abitano.

Crediamo nella messa in rete e nell'integrazione, consapevoli del lungo e paziente lavoro per ricomporre i tanti pezzi di società spesso frammentati e non sempre adeguati a rispondere ai bisogni dell'uomo.

Siamo grati a tutte le persone, ai bambini, alle famiglie ai volontari, ai soci, alle istituzioni che abbiamo incontrato; da ognuno abbiamo imparato a riconoscere il valore della persona umana, il valore del dolore che porta appresso e del sogno di felicità che desidera realizzare. Consapevoli della idealità dei nostri sogni, ringraziamo fin d'ora anche tutte le persone e le istituzioni che incontreremo e che con noi vorranno fare un pezzo di strada per consegnare alle nuove generazioni un pezzo di mondo più competente nel produrre Beni Relazionali.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, riteniamo di poter perseguire nel modo ottimale la nostra missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, degli utenti, delle famiglie e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i dipendenti.

La Direzione ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

1. Offrire servizi di qualità anche attraverso il mantenimento e monitoraggio delle progettualità esistenti;
2. Consolidamento, monitoraggio e verifica degli obiettivi sui servizi anche attraverso la soddisfazione degli stakeholders e l'utilizzo di indicatori definiti;

3. L'avvio di nuovi percorsi e progettualità tesi a costruire alleanze nel e per il territorio in risposta alla *nostra mission* favorendo:

- il lavoro con le reti del territorio,
- la costruzione di percorsi di responsabilità
- la collaborazione con le altre realtà del territorio
- lo sviluppo di co-progettazioni sul territorio

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa Cooper Azione Famiglie aderisce al Multisito Qualità che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024

Romano di Lombardia, 14/06/2024

Il Presidente

